

# FAQ

## Regelungen für Studierende zum Umgang mit dem Coronavirus

**Update vom 27.03.2020**

1. Welche Auswirkungen hat die gegenwärtige Lage auf den allgemeinen Lehrbetrieb?..... 3
2. Wenn auf Grund der Schließung des Universitätsgebäudes sich die letzte zu erbringender Leistung auf das SoSe 2020 verschiebt, ist dann trotzdem eine Rückmeldung erforderlich? ..... 3
3. Die Vorlesungszeit wurde auf den 20.4.2020 verschoben. Kann ich bis dahin als Werkstudent 40 Stunden pro Woche zu arbeiten?..... 3
4. Wie kann ich meinen Zeugnisantrag einreichen, wenn ich derzeit keine Unterschriften auf dem Laufzettel erhalten kann? ..... 4
5. Die Frist zur Teilnahme an der SFB endet am 31.03.20. Gibt es eine Fristverlängerung, da Studierende nicht in die Universität kommen dürfen und die Studienfachberater teilweise auch nicht im Uni-Gebäude sind..... 4
6. Wie kann ich meine Thesis abgeben? ..... 4
7. Noch anstehende Präsentationen oder Klausuren können nicht stattfinden. Gibt es einen Nachholtermin? Wenn ja, wird dieser bereits im April / Mai stattfinden oder mit dem nächsten Prüfungsblock? ..... 5
8. Sind digitale Lehrformate als Ersatz für Präsenzveranstaltungen vorgesehen? ..... 5
9. Wie kann ich meine HCU-Card validieren, damit es bei Fahrkartenkontrollen nicht zu Problemen führt? ..... 5
10. Was bedeuten die Maßnahmen für das Forschungsbetrieb der Hochschule? ..... 5
11. Kann ich die Bibliothek der HCU noch nutzen? ..... 6
12. Meine Leihfrist endet in der Schließungszeit. Was nun? ..... 6
13. Kann ich Bücher auch in der Schließungszeit zurückgeben?..... 6
14. Kann ich zurzeit Bücher vormerken?..... 6
15. Werden vorgemerkte Bücher bis zur Wiedereröffnung für mich reserviert?..... 6
16. Ich habe vor Schließung eine Rückgabeaufforderung erhalten. Was muss ich tun?..... 6
17. Meine Nutzungsberechtigung ist abgelaufen. Kann diese in der Schließzeit verlängert werden?..... 7
18. Kann ich Bücher über die Fernleihe bestellen? ..... 7
19. Kann ich in anderen Bibliotheken arbeiten und ausleihen? ..... 7

20.	Werden Erwerbungsanschläge bearbeitet?.....	7
21.	Wie komme ich trotz Schließung an Informationen? .....	7
22.	Meine Frage ist hier nicht beantwortet. Erreiche ich das Bibliotheksteam auch in der Schließungszeit? .....	8
23.	Ist die Mensa noch geöffnet? .....	8
24.	Ich habe im WiSe 2019/2020 einen Arbeitsplatz im Campus Tower erhalten. Kann ich die Arbeitsplätze bis zum Semesterende noch nutzen? .....	8
25.	Wann kann ich meine Campus Tower Schließkarte zurückgeben und wann erhalte ich meine Kautions zurück?.....	8
26.	Wann startet die Vergabe der studentischen Arbeitsplätze im Campus Tower für das SoSe 2020? 9	
27.	Kann ich die Arbeitsplätze in der Tunnelstraße nutzen? .....	9
28.	Können die Werkstätten und Labore der HCU genutzt werden? .....	9
29.	An wen kann ich mich bei weiteren Fragen zum Studium und Lehre melden?.....	9
30.	Neue Anmeldung zur Thesis.....	10
31.	Verlängerung Bearbeitungszeit Thesis .....	10
32.	Annullierung von Prüfungsversuchen aufgrund von Corona .....	10
33.	Keine Nachteile beim BAföG wegen Corona .....	11

Wir bitten um Verständnis für alle von uns ergriffenen Maßnahmen, die wir vornehmen um Infektionsrisiken für Sie, unsere Beschäftigten und Dritte möglichst gering zu halten.

### 1. Welche Auswirkungen hat die gegenwärtige Lage auf den allgemeinen Lehrbetrieb?

Als Reaktion auf die zunehmende Ausbreitung des Coronavirus wurde der Beginn der Vorlesungszeit im Sommersemester 2020 seitens der Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung (BWFG) vom 1. April auf den 20. April verschoben.

Die HCU ist ab Montag, 16.3.2020 **bis mindestens einschließlich 7.6.2020, voraussichtlich für die gesamte Vorlesungszeit für Studierende, studentische und akademische Hilfskräfte, Tutoren, Lehrbeauftragte, Externe und Gäste geschlossen**. Dies betrifft alle Gebäude (Hauptgebäude, Campus Tower) und Einrichtungen (Werkstätten, Labore, Mensa, Bibliothek etc.).

In dieser Phase werden keine Präsenz-Veranstaltungen an der HCU stattfinden. Studienberatungen werden in diesem Zeitraum nicht persönlich, sondern ausschließlich per Telefon oder E-Mail angeboten.

Da sich die Lage derzeit täglich ändern kann und einige weitere Regelungen, die das Studium, den Forschungsbetrieb sowie die Verwaltung der Universität betreffen, noch getroffen oder aktuell angepasst werden müssen, werden wir Sie fortlaufend informieren, vor allem auch durch die FAQ-Seite im Internet.

**Bitte lesen Sie regelmäßig die Updates und informieren sich Online über den Stand der Dinge!**

### 2. Wenn auf Grund der Schließung des Universitätsgebäudes sich die letzte zu erbringender Leistung auf das SoSe 2020 verschiebt, ist dann trotzdem eine Rückmeldung erforderlich?

Bitte wenden Sie sich an die Studierendenverwaltung, damit der Einzelfall geprüft werden kann.

### 3. Die Vorlesungszeit wurde auf den 20.4.2020 verschoben. Kann ich bis dahin als Werkstudent 40 Stunden pro Woche zu arbeiten?

Das Sommersemester 2020 beginnt regelhaft am 1. April 2020. Für das Sommersemester 2020 ist der Vorlesungsstart vom 02.04. auf den 20.04.2020 verschoben worden. Entsprechend verlängert sich auch die Vorlesungszeit.

Bitte kontaktieren Sie Ihre Krankenversicherung, um sich über Einzelheiten und über die Höhe der Wochenstunden-Grenze als WerkstudentIn zu informieren.

#### **4. Wie kann ich meinen Zeugnisantrag einreichen, wenn ich derzeit keine Unterschriften auf dem Laufzettel erhalten kann?**

Bitte prüfen Sie zuerst, ob Sie tatsächlich alles entliehene Eigentum der HCU zurückgegeben haben. Wenn Sie dies per Mail an die Studierendenverwaltung bestätigen, kümmern wir uns während der Zeit der Schließung um die nötigen Unterschriften. **Den Zeugnisantrag reichen Sie bitte per Post ein.**

#### **5. Die Frist zur Teilnahme an der SFB endet am 31.03.20. Gibt es eine Fristverlängerung, da Studierende nicht in die Universität kommen dürfen und die Studienfachberater teilweise auch nicht im Uni-Gebäude sind.**

Sollten Sie die Frist nicht einhalten können, teilen Sie das der Studierendenverwaltung bitte per Mail mit. Sie erhalten dann die Bestätigung über eine Fristverlängerung, aktuell bis zum 30. Juni 2020.

#### **6. Wie kann ich meine Thesis abgeben?**

Alle schriftlichen Prüfungsleistungen mit einer Abgabefrist (Bachelor-Thesis, Master-Thesis, Hausarbeiten etc.) können Sie fristwährend (alternativ zum Postweg) montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr am Westeingang der HCU beim Wachdienst abgeben. Aufgrund der kompletten Schließung der HCU vom 6.4. bis einschl. 9.4.2020 kann die Abgabe in diesem Zeitraum nur postalisch erfolgen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass auch bei der Abgabe folgende Regelung gilt:

Wenn Sie

- aktuell akute Symptome einer erkältungsähnlichen Atemwegserkrankung haben oder
- sich in den letzten 14 Tagen in einem der vom RKI definierten Risikogebiete aufgehalten haben oder
- Kontakt zu Personen hatten, die sich in den letzten 14 Tagen dort aufgehalten haben

**eine persönliche Abgabe bei der Einlasskontrolle nicht möglich ist.** Eine Zusendung per Post ist selbstverständlich jederzeit möglich.

**7. Noch anstehende Präsentationen oder Klausuren können nicht stattfinden. Gibt es einen Nachholtermin? Wenn ja, wird dieser bereits im April / Mai stattfinden oder mit dem nächsten Prüfungsblock?**

Über die Planung der Nachholtermine im Sommersemester informieren wir Sie so sobald als möglich.

**8. Sind digitale Lehrformate als Ersatz für Präsenzveranstaltungen vorgesehen?**

**Im Sommersemester werden an der HCU ausschließlich digitale Lehr-Lern-Formate angeboten (DIGITAL ONLY).** Diese sind derzeit in der Entwicklung. Grundsätzlich bemühen wir uns soweit als möglich alle im Vorlesungsverzeichnis angegebenen Veranstaltung in ein digitales Format zu überführen. Dies wird sicherlich bei allen Angeboten nicht der Fall sein. Diese werden dann in einem anderen Semester wieder angeboten werden.

**Projekte und andere Formen realer Zusammenarbeit in Form von Seminaren oder Workshops finden im Sommersemester 2020 nicht statt.**

Zentral für die digitale Lehre ist dabei die Plattform MOODLE. Weitere technische Lösungen werden u.a. Webinarlösungen, Cloudspeicher und Videobroadcastingsoftware sein. Bitte informieren Sie sich regelmäßig, welche Form Ihre Lehrenden einsetzen auf den entsprechenden Websites.

**9. Wie kann ich meine HCU-Card validieren, damit es bei Fahrkartenkontrollen nicht zu Problemen führt?**

Da Sie momentan keine Möglichkeit haben, Ihre HCU-Card für das kommende Semester zu validieren, kann diese auch ohne aktuelle Validierung, für Fahrten mit dem HVV bis zum 30. April 2020, weitergenutzt werden, wenn Sie ab dem 1. April 2020 zusätzlich zu Ihrer HCU-Card einen Ausdruck Ihrer Immatrikulationsbescheinigung für das SoSe 2020 mit sich führen.

Ihre Onlinesemesterunterlagen stehen Ihnen wie gewohnt nach Zahlungseingang des Semesterbeitrages über ahoi zum Download zur Verfügung. Über weitere Entwicklungen werden wir Sie zeitnah informieren.

**10. Was bedeuten die Maßnahmen für das Forschungsbetrieb der Hochschule?**

Das Forschungsbetrieb an der Hochschule kann unter Einhaltung der Hygienevorschriften und Abstandsregeln fortgeführt werden.

### **11. Kann ich die Bibliothek der HCU noch nutzen?**

**Die Bibliothek der HCU Hamburg ist bis auf Weiteres, mindestens bis 7.6.2020 geschlossen.** Unabhängig davon können Onlineangebote weiterhin genutzt werden. Wir werden uns bemühen, im Einvernehmen mit den Lehrenden, fehlende digitale Ressourcen, soweit möglich, zu beschaffen. Wir werden darüber hinaus die Lehrenden und Prüfenden bitten, dass dieser eingeschränkte Literatur- und Quellenzugang bei Prüfungsleistungen und Abschlussarbeiten berücksichtigt wird, Ihnen somit kein Nachteil entsteht.

### **12. Meine Leihfrist endet in der Schließungszeit. Was nun?**

Alle Leihfristen, die in die Schließungszeit der HCU fallen, haben wir für Sie verlängert. Sie können die neuen Leihfristen jederzeit in Ihrem Bibliothekskonto einsehen

### **13. Kann ich Bücher auch in der Schließungszeit zurückgeben?**

Da die HCU geschlossen ist, ist eine Rückgabe zurzeit nicht möglich. Ihnen entstehen dadurch aber keine Gebühren: Wir haben alle Leihfristen, die in die Schließungszeit der HCU fallen für Sie verlängert.

### **14. Kann ich zurzeit Bücher vormerken?**

Ja. Beachten Sie aber bitte, dass die Abholung aber erst möglich ist, wenn die HCU wieder geöffnet ist, frühestens ab dem 8.6.2020.

### **15. Werden vorgemerkte Bücher bis zur Wiedereröffnung für mich reserviert?**

Da die Schließungsfrist nun bis mindestens 7.6.2020 andauert, werden wir hierzu mit der Bibliothek noch Regelungen vereinbaren.

### **16. Ich habe vor Schließung eine Rückgabeaufforderung erhalten. Was muss ich tun?**

Bitte bringen Sie das Buch nach Wiedereröffnung so schnell wie möglich zurück. Während der Schließungszeit fallen keine zusätzlichen Gebühren für die verspätete Rückgabe an. Gebühren, die vor der Schließzeit entstanden sind, bleiben jedoch bestehen. Bei Rückfragen oder Problemen zum Thema Gebühren wenden Sie sich bitte rechtzeitig per E-Mail an uns [bibliothek@hcu-hamburg.de](mailto:bibliothek@hcu-hamburg.de).

### 17. Meine Nutzungsberechtigung ist abgelaufen. Kann diese in der Schließzeit verlängert werden?

Da aktuell ohnehin keine Ausleihe möglich ist, bitten wir Sie, Verlängerungen von Nutzungsberechtigungen nach Wiedereröffnung zu beantragen. Ausnahme: HCU-Angehörige und Studierende können uns die eingescannten Dokumente auch per E-Mail senden.

### 18. Kann ich Bücher über die Fernleihe bestellen?

Nein. Zurzeit haben alle Bibliotheken geschlossen und reduzieren ihre Services. Daher wurde im Verbundkatalog (GVK) die Fernleihoption deaktiviert.

### 19. Kann ich in anderen Bibliotheken arbeiten und ausleihen?

Nein, alle Bibliotheken haben zurzeit geschlossen, um der weiteren Ausbreitung von COVID-19 („Coronavirus“) entgegenzuwirken. Auch Bestellungen bei anderen Bibliotheken sind zurzeit nicht möglich.

### 20. Werden Erwerbungsanschlüsse bearbeitet?

So lange uns der Buchhandel beliefern kann und die Bibliothek entsprechend personell besetzt ist, werden Ihre Wünsche wie gewohnt bearbeitet. Sollte dies nicht möglich sein, aktualisieren wir diese Seite und Ihre Vorschläge werden bearbeitet, wenn die HCU wieder geöffnet ist. Beachten Sie bitte, dass die Abholung dann erst nach der Wiedereröffnung möglich ist. **Höchste Priorität genießen allerdings derzeit digitale Angebote!**

### 21. Wie komme ich trotz Schließung an Informationen?

Zurzeit können wir nur den Zugriff auf die frei zugänglichen Informationen (Open Access) und - für HCU-Angehörige - auf die lizenzierten digitalen Medien anbieten.

**Tipp: Schränken Sie die Suche im Katalog über den Filter "online" mit "ja" ein.**

Die Recherche nach DIN-Normen oder anderen [Faktendatenbanken](#) ist weiterhin möglich.

Unter [Lernen und Arbeiten](#) finden Sie Informationen zum Zugriff auf digitale Medien, wenn Sie als HCU-Beschäftigte von zu Hause aus arbeiten.

## 22. Meine Frage ist hier nicht beantwortet. Erreiche ich das Bibliotheksteam auch in der Schließungszeit?

Am besten erreichen Sie uns per E-Mail über unsere [Funktionsadressen](#). So stellen wir sicher, dass Ihre Fragen auch bei Abwesenheit oder im Homeoffice beantwortet werden können.

## 23. Ist die Mensa noch geöffnet?

**Aufgrund der Allgemeinverfügung der Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz vom 15.3.2020 zur Eindämmung des Coronavirus bleiben die Mensen und Cafés des Studierendenwerks vom 16.3. bis mindestens 7.6.2020 geschlossen.**

Ebenfalls ab Montag, den 16.03.2020 sind die Beratungszentren Studienfinanzierung, Wohnen, Soziales & Internationales sowie die BAföG-Ämter in der Grindelallee und im Nagelsweg bis auf Weiteres für Besucherinnen und Besucher geschlossen. Bitte nehmen Sie telefonisch oder [per E-Mail](#) Kontakt auf oder nutzen Sie [BAföG-Online](#). (Quelle: [Studierendenwerk](#), Abruf: 16.3.20)

## 24. Ich habe im WiSe 2019/2020 einen Arbeitsplatz im Campus Tower erhalten. Kann ich die Arbeitsplätze bis zum Semesterende noch nutzen?

**Eine Nutzung der studentischen Arbeitsplätze ist in dieser Vorlesungszeit aufgrund der Schließung leider nicht mehr möglich.**

## 25. Wann kann ich meine Campus Tower Schließkarte zurückgeben und wann erhalte ich meine Kautions zurück?

Sie haben die Möglichkeit, die Campus Tower Karte montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr am Westeingang der HCU beim Wachdienst abzugeben. Bitte beachten Sie jedoch, dass auch bei der Abgabe folgende Regelung gilt:

Wenn Sie

- aktuell akute Symptome einer erkältungsähnlichen Atemwegserkrankung haben oder
- sich in den letzten 14 Tagen in einem der vom RKI definierten Risikogebiete aufgehalten haben oder
- Kontakt zu Personen hatten, die sich in den letzten 14 Tagen dort aufgehalten haben,



eine persönliche Abgabe bei der Einlasskontrolle nicht möglich ist. Nach Erhalt der Karte erhalten Sie innerhalb von wenigen Wochen die von Ihnen hinterlegte Kautions i.H.v. 60 € zurück.

## **26. Wann startet die Vergabe der studentischen Arbeitsplätze im Campus Tower für das SoSe 2020?**

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen wird sich auch die Vergabe der Arbeitsplätze im Campus Tower verzögern. Sobald es uns möglich ist, werden wir Ihnen den Zugang wieder ermöglichen. Sie werden dann per E-Mail darüber informiert. Wir gehen davon aus, dass die Vergabe erst im nächsten Semester wieder gestartet werden kann.

## **27. Kann ich die Arbeitsplätze in der Tunnelstraße nutzen?**

Die Liegenschaft Tunnelstrasse ist geschlossen und wird zum 31.3.2020 aufgegeben.

## **28. Können die Werkstätten und Labore der HCU genutzt werden?**

Bis auf Weiteres ist der Zugang zu den Werkstätten und Laboren für Studierende leider nicht möglich.

## **29. An wen kann ich mich bei weiteren Fragen zum Studium und Lehre melden?**

Bei weiteren Fragen, die sich auf Themen im Studierendenservice beziehen, dazu gehören u.a.:

- alle Fragen zu Prüfungen, Zeugnisdokumenten, ToRs, Abgabefristen, Thesen usw.
- Rückmeldeverfahren, Validierungen, Krankenkasse, Gebühren usw.
- Fragen aller Art von Incomings
- alle Fragen zum Bewerbungs- und Zulassungsverfahren im WS 20/21
- Fragen zu Anmeldungen zu den Lehrveranstaltungen und Prüfungen
- alles wovon Sie vermuten, es liegt in unserem Bereich

bitten wir Sie direkt im Ticketsystem <https://cn-ticket.hcu-hamburg.de/open.php/> zu stellen oder an [studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de](mailto:studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de) zu senden.

### 30. Neue Anmeldung zur Thesis

Aufgrund der aktuellen Situation im Zusammenhang mit der Ausbreitung des Coronavirus COVIT-19 kann nicht sichergestellt werden, dass in allen Fällen ein angemessenes wissenschaftliches Arbeiten gewährleistet ist (Schließung der Bibliothek, der PC-Pools, der Werkstätten und Labore usw.). Daher können neue Themen für Bachelor- und Master-Thesen nach dem aktuellen Stand der Planung erst ab dem 20.4.20 angemeldet/ausgegeben werden. **Den digitalen Weg hierzu teilen wir Ihnen bald mit.**

Die Anträge der Studierenden auf Zulassung zur Thesis werden selbstverständlich fortlaufend weiterbearbeitet. Ihre Fragen zum Vorgehen richten Sie bitte wie üblich an das Ticketsystem <https://cn-ticket.hcu-hamburg.de/open.php/> oder die E-Mail-Adresse [studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de](mailto:studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de)

### 31. Verlängerung Bearbeitungszeit Thesis

**Für alle Anträge auf Verlängerung der Bearbeitungszeit von Bachelor- oder Master-Thesen auf Grund der aktuellen Situation im Zusammenhang mit der Ausbreitung des Coronavirus COVIT-19 gilt folgende Regelung:**

Abgabetermine, die zwischen dem 16.3.20 und dem 20.4.20 liegen, verschieben sich auf ein Datum nach dem 20.4.20 zuzüglich der Anzahl an Tagen, die zwischen dem 16.3. und dem ursprünglichen Abgabetermin liegen.

Beispiel: Bei einer regulären Abgabe am 20.3.20 müsste die Arbeit daher dann am 24.4.20 abgegeben werden.

Sie erhalten darüber selbstverständlich nach Ihrem **formlosen Antrag** eine Bestätigung Ihres **individuellen neuen Abgabetermins**. Den formlosen Antrag - und ggf. Fragen zum Vorgehen - richten Sie bitte wie üblich an das Ticketsystem <https://cn-ticket.hcu-hamburg.de/open.php/> oder die E-Mail-Adresse [studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de](mailto:studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de)

### 32. Annullierung von Prüfungsversuchen aufgrund von Corona

Wenn Sie aufgrund der aktuellen Situation im Zusammenhang mit der Ausbreitung des Coronavirus COVID-19 Ihre individuelle Prüfungsleistung (Hausarbeit, Projekt, Entwurf etc.) nicht bis zum 31. März 2020 fertigstellen und abgeben können, melden Sie sich bitte unter Nennung der Prüfungsnummer und der zugehörigen Lehrveranstaltung/des zugehörigen Moduls direkt im Ticketsystem <https://cn-ticket.hcu-hamburg.de/open.php/> oder unter [studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de](mailto:studierendenservice@vw.hcu-hamburg.de)

Ihre Prüfungsanmeldung im aktuellen Semester wird dann annulliert und Sie werden in die entsprechende Prüfung im SoSe 20 angemeldet.

**Details zur Abgabe stimmen Sie dann bitte direkt mit Ihrem Prüfer/Ihrer Prüferin ab.**

### **33. Keine Nachteile beim BAföG wegen Corona**

BAföG-Geförderten wird auch bei Schließungen von Schulen und Hochschulen oder Einreisesperren in andere Staaten ihre Ausbildungsförderung weitergezahlt. Das hat das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) in einem Erlass an die Länder geregelt, die das Gesetz vollziehen.

Weitere Informationen über den BAföG-Bezug finden sich außerdem auf der Webseite des Studierendenwerks [https://www.studierendenwerk-hamburg.de/studierendenwerk/de/finanzen/aktuelle\\_infos/](https://www.studierendenwerk-hamburg.de/studierendenwerk/de/finanzen/aktuelle_infos/) oder unter [www.bafög.de](http://www.bafög.de).