

## HCU-IT → IT Helpdesk | Allgemeines

### Wie melde ich mich beim IT-Helpdesk an?

Klick auf: <https://helpdesk.hcu-hamburg.de>

Benutzername \*  
hcuhh\hxy123

Passwort \*\*  
\*\*\*\*\*

ANMELDEN

- \* Ihr Benutzername besteht aus
  - der Präfix hcuhh\
  - und Ihrer HCU-Kennung
- \*\* sollten Sie Ihr Passwort nicht kennen,  
klicken Sie bitte [HIER](#)

### Welche Funktionen gibt es?

**Suche aktivieren** (Annotation pointing to the search icon in the top right)

**Aktuelle Infos der IT einsehen (z.B. zu geplanten Wartungsarbeiten)** (Annotation pointing to the star icon in the top right)

**★ Markieren und immer wieder finden**  
Möglich auf allen Seiten und Artikeln (Annotation pointing to the star icon in the top right)

**Per Klick auf eine Kachel oder im Menü zu gewünschter Rubrik navigieren** (Annotation pointing to the navigation menu on the left and the category tiles at the bottom of the main content area)

**Bearbeitungsstand eigener Tickets einsehen** (Annotation pointing to the 'Support' section)

**Telefonie** (Annotation pointing to the 'Ankündigungen' section)

**Willkommen am IT Helpdesk der HCU**

In unserer Knowledge Base stellen wir Ihnen alle Informationen rund um die IT bereit:

- Anleitungen (z.B. zur Installation neuer Software, Einrichtung von eduroam)
- Anträge & Formulare (z.B. Beantragen eines Teamlaufwerks)
- Allgemeine Informationen (Infos zu E-Mail-/Client- und Cyber-Sicherheit)
- Geräteverleih (Buchungssystem für medientechnische Ausstattung)
- Ticket erstellen (Support-Anfrage an die IT stellen)

Per Klick auf eine der folgenden Kacheln gelangen Sie zu dem gewünschten Thema:

Anleitungen
Anträge & Formulare
Allgemeine Informationen
Geräteverleih
Ticket erstellen

**Ankündigungen**

Telefonie

Sehr geehrte Damen und Herren,  
hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass Arbeiten an der zentralen NGN-Infrastruktur stattfinden.  
Während der Arbeiten kann es vereinzelt zu Neuanmeldungen von Endgeräten kommen.

**Support**

Meine offenen Störungen (Tickets)

Ticket-ID	Status	Zugewiesen	Lösungszeit	Verantwortlicher
Test-Ticket Drucker TCK06581	Zugewiesen		27.04.2022 15:08	
Test-Ticket Kennwort TCK04947	Zugewiesen		06.12.2021 11:25	