Einrichten von 2FA mit dem Microsoft Authenticator auf einem Mobiltelefon

Einrichten der Zwei-Faktor-Authentifizierung mit der Microsoft Authenticator-App und einem Browser auf einem Mobiltelefon

1. Wenn Sie die Microsoft Authenticator-App noch nicht auf Ihrem Mobilgerät installiert haben, laden Sie sie bitte aus dem entsprechenden App Store herunter.

   Android
   Microsoft Authenticator App
   Im Google Play Store

   iPhone
   Microsoft Authenticator App
   im Apple App Store

2. Öffnen Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät und entsperren Sie sie mit Ihrer üblichen Methode zum Entsperren Ihres Telefons. Wenn die App Berechtigungen anfordert, wählen Sie bitte „Zulassen“, um die volle Funktionalität und eine reibungslose Nutzung zu gewährleisten.

3. Tippen Sie auf das „+“-Symbol in der oberen rechten Ecke.

4. Sie werden gefragt, welche Art von Konto Sie hinzufügen möchten. Wählen Sie „Geschäfts- oder Schulkonto“ und tippen Sie dann auf „Anmelden“.

5. In den meisten Fällen wird Ihr Konto nicht automatisch angezeigt. Wählen Sie „Anderes Konto verwenden“ und geben Sie dann Ihre HCU-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Wenn Sie noch kein Konto hinzugefügt haben, werden Sie wahrscheinlich direkt zur Anmeldeseite weitergeleitet.





6. Als nächstes werden Sie aufgefordert, die Einrichtung in einem Webbrowser abzuschließen. Öffnen Sie den Browser, der Sie automatisch zur Anmeldeseite von Microsoft weiterleitet.

7. Möglicherweise werden Sie nun aufgefordert, Ihre HCU-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort erneut einzugeben.





8. Tippen Sie in jedem angezeigten Fenster auf „Weiter“, bis Sie zur Aufforderung „Koppeln Sie nun Authenticator mit dem Konto“ gelangen.







9. Tippen Sie nicht auf „Weiter“, sondern auf den Link „Koppeln Sie Ihr Konto mit der App“.

10. Das war’s!
    Jetzt sollten Sie Microsoft Authenticator erfolgreich als zweiten Authentifizierungsfaktor hinzugefügt haben.
    Um dies zu testen, melden Sie sich in Ihrem Browser unter https://login.microsoftonline.com bei Microsoft 365 an. Sie sollten aufgefordert werden, eine Anmeldeanforderung zu genehmigen: Es wird eine zweistellige Zahl angezeigt, und Sie erhalten eine Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät. Öffnen Sie die Benachrichtigung, die Sie zur Microsoft Authenticator-App weiterleitet, entsperren Sie die App, geben Sie die beiden Ziffern ein und bestätigen Sie.

Benötigen Sie weitere Hilfe bei der Einrichtung von 2FA? Das IT-Support-Team hilft Ihnen gerne weiter – zögern Sie nicht, sich an uns zu wenden!

Kontakt

✉ it-support@hcu-hamburg.de
🌐 https://www.hcu-hamburg.de/it-service