

1. Melden Sie sich auf der Webseite an:

<https://helpdesk.hcu-hamburg.de/wm/>



**MATRIX42**

Benutzername \*  
hcuhh\hxy123

Passwort \*\*  
●●●●●●●●

ANMELDEN

\* Ihr Benutzername besteht aus

- der Präfix hcuhh\
- und Ihrer HCU-Kennung


\*\* sollten Sie Ihr Passwort nicht kennen,

klicken Sie bitte [HIER](#)

2. Nach erfolgreicher Anmeldung, klicken Sie auf das Symbol unten links zur Erfassung Ihrer Anfrage:



3. Nun können Sie Ihr Anliegen beschreiben, indem Sie mindestens die beiden rotmarkierten Felder **Zusammenfassung** (kurze Überschrift) und die **Beschreibung** ausfüllen.

4. Nachdem Sie auf den Button  geklickt haben, wird Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeitet.